



TERMOS DE VENDA

Apenas para a Europa, Médio Oriente e África (“EMEA”)

Obrigado por nos escolher!

Fornecemos serviços baseados em subscrições, assim como produtos e ofertas de serviços únicos, para o ajudar a manter a sua Cibersegurança (“Serviço(s)”).

Os Termos de Venda aplicam-se a todas as transações online ou por telefone entre ambas as partes para a compra e utilização dos nossos Serviços, quer tais transações exijam ou não as suas informações de pagamento (“Transação(ões)”).

Estes Termos de Venda são celebrados entre o Utilizador, enquanto consumidor individual que vai efetuar uma transação (“Utilizador” ou “do Utilizador”), e a NortonLifeLock Ireland Limited, cuja sede principal se situa em Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda, e que se encontra registada com o número 159355 e com o NIF IE6557355A (“NortonLifeLock”, “nós”, “nosso(s)” ou “nossa(s)”).

Leia atentamente todos os termos. Contêm informações muito importantes acerca dos direitos e das obrigações do Utilizador.

Ao clicar em "Aceito" ou ao indicar eletronicamente o seu consentimento, o Utilizador confirma que leu, compreendeu e aceitou os Termos de Venda.

Se não aceitar os Termos de Venda, não poderá fazer transações connosco, nem aceder ou utilizar os nossos Serviços.

Os Termos de Venda abrangem:

1. Informações do Utilizador	11. Serviços não autorizados e Proteção da Marca
2. Encomenda do Utilizador	12. Privacidade
3. Os nossos Serviços	13. Garantia
4. Duração dos Serviços	14. A Nossa Responsabilidade
5. Ciclo de Faturação da Subscrição	15. Direitos de Propriedade
6. Avaliações	16. Restrições de Exportação
7. Preço, Termos de Pagamento e Métodos de Pagamento	17. Lei aplicável e Jurisdição Competente
8. Prestação	18. Litígios
9. Renovação Automática dos Direitos de Cancelamento, Cancelamento e Reembolso	19. Avisos de Alterações
10. Acordo de Licença e Serviços ou Outros	20. Contactos

1. Informações do Utilizador

- a. O Utilizador deve ter pelo menos dezoito (18) anos e ter capacidade jurídica para celebrar um contrato.
- b. Se for um novo cliente, o Utilizador criará uma conta e fornecerá certas informações, incluindo um endereço de e-mail válido. O endereço de e-mail do Utilizador é o nosso método de contacto preferencial.
- c. As informações que o Utilizador fornecer devem ser exatas, completas e estarem atualizadas. Caso contrário, poderemos não conseguir processar a(s) transação(ões) do Utilizador e o Utilizador poderá não receber notificações importantes.
- d. Em conformidade com a nossa [Declaração de Privacidade Global](#), retemos as informações de pagamento que são introduzidas e armazenadas na sua conta. Estas informações são utilizadas para: 1) renovar automaticamente todas as subscrições na conta do Utilizador; e 2) sugerir a respetiva utilização para qualquer Transação subsequente, para ajudar a facilitar a Transação do Utilizador sem solicitar que o Utilizador introduza novamente as respetivas informações de pagamento de todas as vezes.
- e. A conta do Utilizador é pessoal e exclusiva para que o Utilizador possa aceder e gerir as respetivas informações, Transações e Serviços. O Utilizador pode rever, editar, ou eliminar as respetivas informações na conta do Utilizador a qualquer momento.

2. Encomenda do Utilizador

- a. Através de todo o processo de encomenda, o Utilizador pode rever a respetiva encomenda antes de finalmente enviá-la para nós.
- b. Ao efetuar transações connosco, a encomenda do Utilizador apenas será aceite e a Transação será concluída quando: 1) o pagamento do Utilizador é aceite, ou as informações de pagamento do Utilizador são verificadas se a Transação exigir as informações de pagamento do Utilizador sem pagamento imediato; e 2) enviamos-lhe um e-mail de confirmação da encomenda do Utilizador.
- c. Se as informações de pagamento que o Utilizador fornecer não puderem ser verificadas, forem inválidas ou não forem aceitáveis, a encomenda do Utilizador pode ser suspensa ou cancelada. Se rejeitarmos a encomenda do Utilizador, iremos proceder ao reembolso de quaisquer pagamentos que tenha efetuado anteriormente relativamente a essa encomenda e também poderemos cancelar ou limitar a utilização e o acesso aos Serviços aplicáveis.
- d. Por vezes, pode ocorrer inadvertidamente algum erro ou imprecisão no preço ou descrição do Serviço. No raro caso em que isso aconteça, entraremos em contacto com o Utilizador para obter instruções onde o Utilizador poderá optar por: (1) cancelar a encomenda do Utilizador sem custos adicionais e obter o reembolso de qualquer pagamento prévio que o Utilizador tenha realizado pelo Serviço; ou (ii) prosseguir com a encomenda do Utilizador com base no preço ou descrição corrigidos de um Serviço.

- e. Apesar de mantermos registos das encomendas e os guardarmos por um período razoável, também recomendamos que o Utilizador guarde nos respetivos ficheiros uma cópia impressa ou eletrónica destes Termos de Venda juntamente com uma cópia da encomenda do Utilizador.

3. Os nossos Serviços

Alguns Serviços não exigem pagamento e são fornecidos ao Utilizador gratuitamente. Outros Serviços não exigem pagamento ou informações de pagamento sem pagamento imediato, antes de poder aceder e utilizá-los e podem ser oferecidos através de planos de subscrição. Em qualquer caso, para aceder e utilizar os nossos Serviços o Utilizador terá de ter acesso à Internet e um dispositivo compatível.

4. Duração dos Serviços

- a. Terá acesso ao Serviço durante a vigência do seu contrato.
- b. Se o Utilizador tiver uma subscrição com um prazo fixo, o Serviço do Utilizador termina automaticamente quando o período da subscrição expirar.
- c. Se tiver uma subscrição com renovação automática, o Serviço do Utilizador será renovado anualmente ou mensalmente, a não ser que o Utilizador cancele a renovação da subscrição antes do dia em que o Utilizador deverá ser cobrado.

Nota. O Utilizador tem uma subscrição com renovação automática se:

- i) subscreveu diretamente connosco,
 - ii) realizou o pré-pagamento através de um vendedor a retalho na loja ou online, ou
 - iii) ativou a renovação da subscrição contactando-nos ou na conta do Utilizador.
- d. Se o Utilizador tiver um serviço ou produto de utilização única, este durará como especificado no e-mail de confirmação.

5. Ciclo de Faturação da Subscrição

- a. O prazo de subscrição inicial é cobrado quando a Transação do Utilizador estiver concluída.
- b. A não ser que o Utilizador cancele a renovação da subscrição antes do dia em que a mesma vai ser cobrada, a renovação é cobrada no método de pagamento do Utilizador, conforme indicado no e-mail de notificação de pré-faturação que lhe enviamos antes de cada renovação.
- c. Para garantirmos que o Utilizador tem acesso contínuo aos respetivos Serviços, o valor será cobrado no método de pagamento trinta e cinco (35) dias antes da data de renovação da subscrição. Como tal, a data em que o Utilizador é cobrado será provavelmente anterior à data em que a subscrição do Utilizador é renovada. A data efetiva em que cobramos o método de pagamento do Utilizador depende de vários fatores (por exemplo, se for feriado, se o método de pagamento do Utilizador não tiver sido debitado com sucesso devido à data de validade, fundos insuficientes, ou outro motivo).
- d. A duração do ciclo de faturação do Utilizador (anual ou mensal) depende do tipo de subscrição que o Utilizador escolher quando se inscreve no Serviço.

6. Avaliações

- a. Os nossos serviços podem ser oferecidos como uma avaliação por um período especificado sem custos ou a uma taxa reduzida ("**Avaliação(ões)**"). A duração da Avaliação do Utilizador será especificada durante a inscrição e/ou nos materiais promocionais.

- b. As nossas Avaliações destinam-se a novos clientes e a alguns antigos clientes para experimentar os nossos Serviços. A elegibilidade é determinada por nós e podemos limitar o acesso ou a duração para evitar abusos. Podemos revogar uma Avaliação se determinarmos que o Utilizador não é elegível.
- c. Muitas Avaliações exigem informações de pagamento antes do seu início. A não ser que o Utilizador cancele antes do final da Avaliação, cobraremos automaticamente o método de pagamento que nos fornecer no final da Avaliação, numa base mensal ou anual recorrente, dependendo do prazo que o Utilizador selecionou.
- d. Se a Avaliação do Utilizador (de 30 dias ou mais) for renovada automaticamente como uma subscrição paga, enviaremos um e-mail de notificação antes de debitarmos o método de pagamento registado.

7. Preço, Termos de Pagamento e Métodos de Pagamento

- a. Os nossos preços anunciados e o preço final a fixado antes da confirmação da encomenda do Utilizador incluem IVA e/ou quaisquer outros impostos aplicáveis.
- b. Reservamo-nos o direito de terminar um desconto e/ou de alterar o(s) preço(s) ou ofertas em qualquer momento. Uma alteração de preço não afeta uma encomenda que já tenha sido aceite, a não ser que o Utilizador o autorize expressamente. Se o preço da subscrição do Utilizador mudar no momento da renovação, enviaremos ao Utilizador um e-mail de notificação com antecedência e o Utilizador poderá cancelar a renovação da respetiva subscrição ou rescindir o respetivo contrato se não aceitar a alteração do preço.
- c. Os nossos serviços são prestados eletronicamente e não há custos de envio ou de manuseamento. Todos os custos associados ao acesso ao nosso Website e/ou Serviços são da responsabilidade do Utilizador e dependem do fornecedor de serviços da Internet do Utilizador.
- d. Os pagamentos só podem ser efetuados utilizando as opções de pagamento indicadas no nosso Website. Se estiverem disponíveis no local onde o Utilizador se encontra, aceitamos neste momento American Express, Mastercard, Visa e PayPal. Também podemos permitir que os clientes efetuem o pagamento através de uma transferência bancária ou por débito direto.
- e. Utilizamos terceiros autorizados para apoiar no processamento do pagamento do Utilizador, que poderão incluir a utilização e a transferência segura das informações do Utilizador. Por vezes, obtemos e utilizamos informações atualizadas da conta do cartão de crédito junto dos emissores dos cartões de crédito para voltar a tentar pagamentos que tenham falhado, de modo a concluir as transações, incluindo, entre outros, voltar a tentar obter pagamentos com datas de validade prolongadas. O Utilizador deve contactar o respetivo emissor do cartão de crédito para obter mais informações sobre este serviço e o que pode significar para o Utilizador e para o respetivo cartão.
- f. O pagamento é cobrado quando a compra for concluída, ou em caso de renovação da subscrição, até trinta e cinco (35) dias antes da data de renovação da subscrição. Para pagamentos offline, o Utilizador deverá fornecer o e-mail de confirmação à entidade de pagamento para finalizar a encomenda. A encomenda do Utilizador poderá ser anulada após um determinado número de dias se o Utilizador não efetuar com sucesso o pagamento ou transferência.
- g. Se o Utilizador não conseguir pagar um Serviço até à data de vencimento, poderemos: 1) suspender o acesso ou interromper as prestações dos Serviços ao Utilizador até que tenhamos cobrado com sucesso um método de pagamento válido; e/ou 2) rescindir a encomenda ou contrato do Utilizador com aviso por escrito.

8. Prestação

- a. Todos os Serviços são prestados eletronicamente. A prestação decorre imediatamente após a nossa aceitação da encomenda do Utilizador.
- b. Alguns Serviços requerem a transferência e/ou instalação de software no(s) dispositivo(s) do Utilizador. O Utilizador deve transferir/instalar e ativar imediatamente após a compra. Leia a documentação e os termos e condições que regem a utilização dos Serviços pelo Utilizador (ver secção 10 abaixo).

9. Renovação Automática dos Direitos de Cancelamento, Cancelamento e Reembolso

- a. Renovação Automática: O Utilizador pode cancelar, ou interromper a renovação da subscrição a qualquer momento e o mais tardar no dia anterior à data prevista para a respetiva cobrança, contactando-nos, ou iniciando sessão na conta do Utilizador e depois visitando o separador Definições de Renovação, clicando em Cancelar Renovação da Subscrição junto da subscrição que pretende cancelar a renovação e confirmando o respetivo cancelamento. Se o Utilizador deixar de renovar automaticamente a respetiva subscrição, esta não será renovada e o Utilizador não será cobrado pelo próximo período de renovação, mas o Serviço do Utilizador continuará em vigor até ao fim do período de subscrição já pago pelo Utilizador. Para obter mais detalhes, consulte a nossa [Política de cancelamento e reembolso](#).
- b. Direitos de Cancelamento, aplicáveis apenas nos países situados no Espaço Económico Europeu ("EEE"), Suíça e Reino Unido:
 - i) O Utilizador tem o direito legal de anular o seu contrato (total ou parcialmente) por qualquer motivo e em qualquer momento no prazo de catorze (14) dias após o Utilizador ter recebido o e-mail de confirmação de encomenda ("**Período de Cancelamento**").
 - ii) Para exercer este direito, o Utilizador deve informar-nos, antes do final do Período de Cancelamento, da respetiva intenção de cancelar o contrato através de uma declaração inequívoca (ou preenchendo o formulário de cancelamento que pode encontrar [aqui](#)), utilizando os nossos dados de contacto indicados na secção 20.
 - iii) Se cancelar o contrato em conformidade com a presente secção, reembolsaremos todos os pagamentos realizados no âmbito da Encomenda do Utilizador no prazo de catorze (14) dias a partir do momento em que o Utilizador nos informa da respetiva decisão de cancelar o contrato. Os Reembolsos serão realizados através do mesmo método de pagamento que o Utilizador usou para fazer a Encomenda, salvo acordo expresso em contrário entre ambas as partes.
 - iv) O Utilizador **não** poderá exercer o respetivo **direito de cancelamento** se:
 - 1) no caso de software eletrónico transferível, o **Utilizador já tiver transferido o software, após consentir expressamente** a execução do contrato e **reconhecer que com isso perde o direito de cancelar** o contrato após iniciar a transferência do software.
 - 2) no caso de serviços, após **estes serem realizados na sua totalidade**, se tiverem sido iniciados mediante um **pedido expresso da parte do Utilizador** para a sua realização com efeitos imediatos e caso o Utilizador tenha **reconhecido que perde os direitos de cancelamento** do contrato após os serviços serem realizados integralmente. Se os serviços não tiverem sido realizados na sua totalidade e o Utilizador os tiver solicitado no prazo de catorze (14) dias após a data do e-mail de confirmação da encomenda, será cobrado ao Utilizador um montante proporcional aos serviços prestados até o Utilizador nos informar da decisão de cancelar o contrato.

- v) Se o Utilizador não for elegível para cancelar o contrato e receber um reembolso ao abrigo dos seus direitos legais de cancelamento, poderá ainda assim ser elegível para cancelar o respetivo contrato e pedir um reembolso ao abrigo da nossa Política de Cancelamento e Reembolso
- a. A nossa Política de Cancelamento e Reembolso As informações relativas ao cancelamento do contrato do Utilizador e à obtenção de um reembolso encontram-se na nossa [Política de Cancelamento e Reembolso](#). Independentemente de quaisquer direitos legais, como direitos de cancelamento, a maioria dos Serviços podem incluir uma garantia de reembolso, caso o Utilizador não esteja satisfeito por qualquer motivo. A elegibilidade variará (por exemplo, o tipo de Serviços, a duração da subscrição, a duração desde a compra/renovação, onde foi comprada, etc.).

10. Acordo de Licença e Serviços ou Outros

Os nossos Serviços e a utilização pelo Utilizador dos nossos Serviços são regidos e sujeitos ao conjunto de termos e condições aplicáveis (por exemplo, Acordo de Licença e Serviços, etc.), bem como a outros termos de licença de software de terceiros com os quais o Utilizador deve concordar antes de aceder ou utilizar os nossos Serviços. Para obter mais informações, visite nortonlifelock.com/legal.

11. Serviços não autorizados e Proteção da Marca

- a. O Utilizador não pode alterar, desmontar ou dividir quaisquer Serviços em componentes para distribuição, transferência, revenda ou qualquer outra finalidade. O Utilizador está estritamente proibido de separar uma chave de licença de qualquer serviço de software que lhe está associado e de transferi-la para terceiros.
- b. Os Serviços estão disponíveis para uso pessoal e não comercial pelo Utilizador e pelos membros do agregado familiar do Utilizador durante o prazo aplicável. Qualquer compra para uso comercial ou para revenda não é autorizada. Reservamo-nos o direito de rejeitar encomendas, compras e Transações, e/ou desativar Serviços que possam ter sido obtidos através de ou por meios não autorizados e/ou violar o conjunto relevante de termos e condições aplicáveis. Os Serviços são válidos para utilização no local onde o Utilizador adquiriu, inscreveu e/ou se inscreveu e a capacidade do Utilizador de utilizar, instalar e/ou ativar pode ser limitada pela sua localização.
- c. Todos os Serviços devem ser obtidos em primeira instância junto de nós (ou através dos nossos parceiros autorizados). Se a aquisição original dos Serviços foi realizada através de métodos de pagamento obtidos de modo fraudulento ou usando quaisquer métodos não autorizados, não teremos a obrigação de prestar serviços de suporte e/ou de permitir que o Utilizador continue a usar os Serviços em questão.

12. Privacidade

A privacidade do Utilizador é importante para nós. A nossa [Declaração de Privacidade Global](#) descreve como recolhemos, utilizamos e processamos os dados do Utilizador e dos respetivos dispositivos quando este acede aos nossos Serviços.

13. Garantia

Enquanto consumidor, o Utilizador pode ter determinados direitos legais ao abrigo da respetiva legislação nacional, incluindo garantias legais associadas a produtos e serviços com defeito ou não conformes cujos problemas se tornem evidentes num prazo mínimo de dois (2) anos, ou consoante as disposições da sua legislação nacional, a partir da entrega dos produtos e/ou serviços. Nenhum elemento dos Termos de Venda afetará esses direitos legais.

14. A Nossa Responsabilidade

- a. Se não fornecermos os Serviços (ou não cumprimos qualquer outra obrigação) conforme estabelecido no presentes Termos de Venda ou exigido pela legislação em vigor, somos responsáveis pelas perdas ou pelos danos sofridos pelo Utilizador que sejam um resultado previsível da nossa falha ou negligência. As perdas ou os danos são previsíveis se ambas as partes estiverem conscientes de que, no momento de celebração dos presentes Termos de Venda, essas perdas ou esses danos seriam um resultado provável da nossa falha em cumprir as nossas obrigações.
- b. Não podemos ser responsabilizados por:
 - i) perdas ou danos não previsíveis, fora do nosso controlo e que não conseguimos evitar através de ações adequadas;
 - ii) perdas ou danos que não sejam causados por uma falha das nossas obrigações ao abrigo destes Termos de Venda ou da legislação em vigor;
 - iii) perdas ou danos causados pelo incumprimento dos presentes Termos de Venda por parte do Utilizador; ou
 - iv) perdas económicas ou intangíveis resultantes da execução destes Termos de Venda.
- c. Nada nestes Termos de Venda limita ou exclui a nossa responsabilidade em caso de: (a) morte ou ferimentos causados por negligência da nossa parte; (b) fraude ou representações fraudulentas; (c) negligência ou dolo; ou (d) qualquer matéria a respeito da qual não seria legal limitarmos ou excluirmos a nossa responsabilidade.

15. Direitos de Propriedade

Continuamos a ser detentores de todos os direitos de propriedade nos nossos Serviços e/ou no Website bem como de todos os nomes comerciais, marcas comerciais, marcas de serviço associados ou apresentados. O Utilizador não irá remover, deformar ou dissimular nenhum dos avisos de copyright, marca comercial e/ou legendas ou qualquer outro aviso de propriedade da nossa parte nos Serviços ou incorporados ou associados a estes.

16. Restrições de Exportação

O Utilizador reconhece que os Serviços e os dados técnicos relacionados com os mesmos (coletivamente "**Tecnologia Controlada**") poderão estar sujeitos a leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente às Export Administration Regulations (EAR - regulamentações em matéria de exportação) dos EUA e às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada seja importada ou para onde seja reexportada. O Utilizador aceita cumprir todas as leis de exportação relevantes, incluindo embargos e sanções comerciais e requisitos de segurança norte-americanos, e a legislação nacional ou local aplicável, desde que compatível com a legislação norte-americana, e aceita não exportar, reexportar, importar ou disponibilizar, de qualquer outra forma, qualquer Tecnologia Controlada em infração da lei norte-americana, nem para qualquer país proibido ou para uma entidade ou pessoa para a qual seja necessária uma licença de exportação ou outra aprovação governamental, direta ou indiretamente. É proibida a utilização ou disponibilização do nosso Software em associação a quaisquer atividades relacionadas com, sem limitação, conceção, desenvolvimento, fabrico, formação ou teste de materiais químicos, biológicos ou nucleares ou mísseis, drones ou veículos de lançamento espacial capazes de transportar armas de destruição massiva, em conformidade com a legislação norte-americana.

17. Lei aplicável e Jurisdição Competente

Os Termos de Venda são regidos pelas leis do país no qual o Utilizador vive e o Utilizador pode dar início a um processo litigioso nos tribunais desse país.

18. Litígios

A maioria dos desentendimentos pode ser resolvida de modo informal e eficiente através dos [Serviços e Suporte para Clientes do NortonLifeLock](#). Se o Utilizador viver na União Europeia (que exclui o Reino Unido), na Islândia, no Liechtenstein ou na Noruega e pretender que um órgão independente resolva o litígio sem que o Utilizador tenha de comparecer em tribunal ou na instância de arbitragem do consumo, pode apresentar queixa no Website [de Resolução de Litígios Online da Comissão Europeia](#), em <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. No entanto, se o Utilizador apresentar queixa no Web site de Resolução de Litígios Online da União Europeia (ou qualquer outro serviço de arbitragem do consumo), podemos recusar participar na arbitragem, uma vez que tal não é exigido por lei, pelas regras de qualquer associação comercial ou pelos termos do presente Contrato.

19. Avisos de Alterações

Podemos atualizar ou modificar os Termos de Venda, ou qualquer termo do contrato do Utilizador conosco (incluindo o preço e termos das políticas referenciadas), por uma ou mais das seguintes razões: i) para cumprir a legislação e refletir as mudanças na legislação; ii) para cumprir os requisitos impostos por um organismo regulador; iii) para corrigir qualquer erro; iv) para harmonizar os serviços ou termos em várias jurisdições; v) para tornar os termos mais claros; vi) para assegurar uma melhor funcionalidade dos serviços; e vii) por qualquer outro motivo válido.

Se fizermos alterações materiais aos Termos de Venda que possam ser significativamente prejudiciais para o Utilizador, receberá um aviso prévio de catorze (14) dias e o direito de rescindir o respetivo contrato e receber um reembolso proporcional durante o resto do prazo do seu Serviço. Para exercer este direito, o Utilizador deve informar-nos da respetiva vontade de rescindir o contrato no prazo de catorze (14) dias após a notificação da alteração e do direito de rescisão do Utilizador. Se o Utilizador exercer este direito, os Termos de Venda serão rescindidos.

Podemos fazer alterações que são imateriais ou em seu benefício imediatamente e sem aviso prévio.

20. Contactos

- a. Para qualquer questão relativa aos Termos de Venda, Serviços, Transações ou se o Utilizador tiver algum problema com a respetiva encomenda, necessitar de ajuda ou simplesmente quiser contactar-nos por qualquer motivo, visite [a página de contacto dos Serviços e Suporte para Clientes](#) ou escreva para: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Ireland. Embora os contactos com os agentes dos Serviços e Suporte para Clientes do NortonLifeLock não seja cobrada por nós, todas as taxas associadas a tais contactos são da responsabilidade do Utilizador e dependem do fornecedor de serviços de telecomunicações do Utilizador.
- b. Para consultar as nossas informações empresariais, [clique aqui](#).